

Die URSA Service Policy ist eine Richtlinie für die Zusammenarbeit mit den Geschäftspartnern. Sie gilt für URSA GLASSWOOL®, PURE ONE, URSA XPS®, URSA SECO®, URSA CLICK, Holzwolle-Dämmplatten sowie andere Dienstleistungen der URSA Dämmsysteme Austria GmbH, die in Österreich verkauft werden.

Kundenservice

Unser Kundencenter berät Sie zu Produkten, Bestellungen, Auftragsbestätigungen, Lieferungen und Rechnungen montags bis freitags von 7.30 bis 17.00 Uhr. Ihren direkten Ansprechpartner finden Sie auf der Rückseite dieses Dokumentes.

URSA GLASSWOOL®, PURE ONE, URSA XPS®, URSA SECO®, URSA CLICK und Holzwolle-Dämmplatten werden grundsätzlich frei Haus geliefert und sind wie folgt verfügbar:

Standardprodukte

Sind bei normalen Marktverhältnissen zu unseren Standardlieferzeiten (Holzwolle-Dämmplatten in 5 Werktagen) verfügbar.

Mindestabnahmemengen

URSA GLASSWOOL®:

Rollenware - Lager 5 Paletten, Baustellenlieferung 3 Paletten
sortenrein innerhalb 1 Palette. Plattenware - 700m²

PURE ONE:

Rollenware - Lager 5 Paletten oder als Beiladung zu URSA GLASSWOOL®
Baustellenlieferung 3 Paletten oder als Beiladung zu URSA GLASSWOOL®
sortenrein innerhalb 1 Palette. Plattenware - 700m²

URSA XPS®:

Lager und Baustellenlieferung 18m³ (Dämmstoffvolumen) sortenrein innerhalb 1 Palette.

URSA SECO®:

2 Paletten oder als Beiladung zu URSA GLASSWOOL®

URSA CLICK:

100m² Palette

HOLZWOLLE-DÄMMPLATTEN:

15-20 Doppel-Paletten frachtfrei in ganz Österreich.

10 - 14 Doppel-Paletten: Vorarlberg € 150,00; Tirol (PLZ 64, 65, 66) € 170,00; Tirol (PLZ 60-63) € 175,00; Salzburg (PLZ 50-54, 4...) €150,00; Salzburg (PLZ 55-57) + Oberösterreich € 155,00; Kärnten (PLZ 90, 92, 95, 97, 98) €175,00; Kärnten (PLZ 91, 93, 94) + Steiermark € 185,00; Niederösterreich (PLZ 30-39) €185,00; Niederösterreich (PLZ 20-28) + Wien € 215,00; Burgenland (PLZ 70-75) € 220,00.

Bei Nichterreichen der Mindestabnahmemenge wird ein Zuschlag von 65,- € erhoben.

Produkte auf Anfrage

Diese Produkte werden nur bei Bestellung produziert. Der Liefertermin weicht von Standardprodukten ab. Für Produkte auf Anfrage sind Mindestabnahmemengen erforderlich. Diese sind aus der aktuell gültigen Preisliste zu entnehmen. Produkte auf Anfrage sind in der angehängten Preisliste mit einem „*“ gekennzeichnet.


Sonderprodukte


Für diese Produkte ist eine Mindestabnahmemenge erforderlich. Sie beträgt bei URSA GLASSWOOL®: 160 m³ oder 3,5 t. Die Menge ist gemäß Auftragsbestätigung abzunehmen.


URSA Produkte – In drei Schritten am Lieferort



Bestellungen

 Alle vor 10.00 Uhr eines Arbeitstages erfassten Aufträge können innerhalb von 3 Werktagen ausgeliefert werden. Die nach 10.00 Uhr erfassten Aufträge können innerhalb von 4 Werktagen ausgeliefert werden.

 Unser Kundencenter überprüft gern die Liefermöglichkeiten für Produkte auf Anfrage. Wir bemühen uns, Ihre Anfrage innerhalb von 24 Stunden zu beantworten.

 Unser Kundencenter überprüft gern die Fertigungsmöglichkeiten für Sonderprodukte. Wir bemühen uns, ihre Anfrage innerhalb von 24 Stunden zu beantworten.


Allgemein gilt:

Es werden nur Bestellungen in vollen Paletteneinheiten angenommen. Für die Lieferung von nicht palettierter Ware und Anbruchpaletten berechnen wir einen Kommissionierzuschlag von 45,- €.


Werden Auslastungsspitzen erreicht, können generell Lieferzeiten entstehen.




Auftragsbestätigungen

 Der Kunde erhält für jeden Auftrag eine schriftliche Bestätigung. Änderungen und Stornierungen sind kostenfrei bis 10.00 Uhr des Vorvorliefertages möglich.



Für Änderungen und Stornierungen, die später vorgenommen werden, trägt der Kunde eventuell entstehende Zusatz- bzw. Transportkosten.

 Der Kunde erhält für jeden Auftrag eine schriftliche Bestätigung. Kostenlose Änderungen und Stornierungen sind bei Produkten auf Anfrage generell nicht möglich.

 Der Kunde erhält für jeden Auftrag eine schriftliche Bestätigung. Kostenlose Änderungen und Stornierungen sind bei Sonderprodukten generell nicht möglich.



Lieferungen

 Die Anlieferung der Ware erfolgt an dem in der Auftragsbestätigung genannten Tag in der Zeit zwischen 7.00 und 18.00 Uhr.
 Die Anlieferung erfolgt immer mit Jumbo-LKW. Sollte dies nicht möglich sein (Baustellen), dann muss URSA vorab darüber informiert werden. Andernfalls trägt der Kunde eventuell anfallende Mehrkosten.

Die Fahrzeuge müssen innerhalb von 60 Minuten am Lieferort entladen werden. Dauert die Entladung länger, werden die entstehenden Kosten dem Kunden in Rechnung gestellt. Die Entladung muss vom Kunden erfolgen.

Reklamationen bezüglich Menge und / oder Transport sind bei Lieferung auf dem Lieferschein zu vermerken und vom Fahrer zu quittieren. Nachträgliche Meldungen können nicht mehr anerkannt werden.